



Les vies professionnelles sont bouleversées. La demande de conseils individualisés s'accroît et on en appréhende sans difficulté les causes : incertitudes individuelles et collectives, peur de se tromper, décisions à reconsidérer régulièrement, évolution des modalités de financement, complexité de l'environnement. La facilité d'accès à des sources d'informations multiples et instantanées amène à reconsidérer le rôle et la posture des professionnels du conseil. Plus uniques détenteurs du savoir, ils doivent gérer aussi leur propre difficulté à actualiser leurs connaissances et à apprivoiser l'incertitude, alors même que l'utilisateur cherche des garanties et une fiabilité des informations avant de s'engager. Par ailleurs, l'arrivée du conseil en évolution professionnelle, du CPF et du Service Public Régional d'Orientation mais également le développement de multiples plateformes interrogent les conditions d'exercice de nos métiers.

**Quels enjeux et quelles perspectives pour ces professionnels d'horizons différents ?** Quelles valeurs partagées et quel professionnalisme à un moment de l'histoire où le conseil navigue entre des logiques institutionnelles fondées de plus en plus sur des procédures prédéterminées et la réalité de situations singulières chaque fois inédites. Malgré un discours général consensuel sur la fin des pratiques prescriptives. Conseil et accompagnement : un art de la conciliation ?

Car l'heure est plus que jamais aux doutes et aux questions. Dans cette période incertaine, propice au repli sur soi, comment accompagner le changement professionnel, choisi ou contraint ?

**Quelles pratiques d'accompagnement peuvent contribuer à mobiliser une croyance et un pouvoir d'agir** alors que tout peut inciter au renoncement et au fatalisme ? Nous cherchons à ouvrir des perspectives méthodologiques encore insuffisamment explorées dans nos métiers. C'est notre défi du moment. Notre manière de faire « notre part » pour développer une philosophie et une éthique de l'accompagnement, soucieuses à la fois de la prise en compte des évolutions socio-économiques, des usages et de la singularité de chaque personne. Nous sommes également heureux d'avoir pu initier le collectif **KELVOA** dont les journées sur l'art d'accompagner de Pessac des 8 et 9 juin 2017 ont été un grand succès. Elles ont été prolongées par la journée du 12 octobre 2017 à Paris consacrée aux évolutions du travail et aux impacts sur l'accompagnement. Une publication de KELVOA est en cours suite à ces rencontres.

**ALTEVOA** : une nouvelle approche de l'accompagnement et du conseil : l'accompagnement agile.

Toutes ces années de travail auprès des professionnels et des institutions nous ont amené à modéliser une approche qui nous semble à la fois novatrice et pertinente pour les publics, adaptée aux nouveaux usages, fondée sur des principes théoriques structurants et validés : **ALTEVOA**

Notre calendrier de professionnalisation a été modifié car le cycle **ALTEVOA** est lié à une publication en cours de finalisation. L'accès à l'ensemble des modules suppose la participation au module de base :

**ALTEVOA** : Une approche agile de l'accompagnement qui se déroulera à Paris les **11 et 12 juillet 2018**. Et bien sûr, c'est une coproduction **XOAH** Formation et Conseil (entreprise créée par Agnès Heidet en 2014) / André Chauvet Conseil.

Nous espérons que nos formations pourront contribuer à développer un professionnalisme soucieux des valeurs et de l'éthique qui nous animent depuis toujours.

**Agnès HEIDET et André CHAUVET**

# ALTEVOA

## Une approche agile de l'accompagnement

Si vous pensez, comme Sénèque *qu'il n'y a pas de vent favorable à celui qui ne sait où il va*, qu'il faut avoir déterminé le but précis avant de prendre le chemin, alors ALTEVOA n'est pas la démarche qui vous éclairera ou vous rassurera. Prenez un autre chemin : des démarches plus chronologiques, prévisibles, fondées sur des algorithmes sécurisés vous tendent les bras et vous y trouverez matière à construire votre accompagnement. Mais si vous avez des doutes, si vous êtes lassés de ces outils formalisés de connaissance de soi, de ces questionnaires validés scientifiquement qui vous plongent dans la perplexité, que vous êtes parfois démuni face à la situation complexe et douloureuse de personnes qui se sentent écrasées, désireuses de quitter, mais dans l'impossibilité de le faire, alors vous pourriez trouver dans ALTEVOA des ressources, une approche, une philosophie qui vous conviennent. Et si vous commencez à douter du « *Connais-toi toi même* » de Socrate. Alors, ALTEVOA vous intéressera. Et si vous pensez, comme ce poète que *La destination du chercheur dépend de la route qu'il suit.* » - (ibn al-'arabi) mais aussi *qu'agir c'est commencer* (Hannah Arendt), alors ALTEVOA vous aidera. De quoi s'agit-il ? Un dispositif ? Une démarche ? Un processus ? On pourrait dire cela mais nous préférons le considérer comme une expérience à vivre, une expérience apprenante, dans le sens d'une occasion de commencer le chemin et de construire son équilibre progressivement. Comment décrire ce processus d'accompagnement ? D'abord, ce n'est pas une procédure organisée, fondée sur une Check List et des épreuves à passer. C'est une démarche itérative, qui permet de naviguer pour la personne d'un thème à l'autre, d'une question à une autre sans ordre prédéfini. On vérifie juste avant d'embarquer que l'on s'est accordés sur la situation et les objectifs, que l'on est équipés pour la traversée et que l'on a bien avec soi les outils de navigation. Car vous l'avez compris, c'est de navigation qu'il s'agit. ALTEVOA c'est une expérience de voyage intérieur, virtuel et réel. Il se fonde sur des principes méthodologiques précis : co construction, délibération, intermédiation, commencement et pas d'après, potentiel de la situation, sérendipité et opportunisme, navigation par temps de brouillard, veille stratégique...

Il s'appuie sur un certain nombre de travaux théoriques venant de champs disciplinaires complémentaires : Sciences de l'éducation (Yann Le Bossé et développement du pouvoir d'agir, réflexivité et situations apprenantes), Economie (Amartya Sen et la notion de capabilité) ; psychologie de l'orientation (travaux sur le Life Designing), sociologie (l'agir poétique de Marc-Henry Soulet), philosophie (François Jullien et sa philosophie de l'occasion et de l'écart)...et de nos travaux personnels sur les approches stratégiques, opportunistes et délibératives.

C'est donc tout à la fois ; un processus ; une posture ; une expérience. Elle est également métaphorique, poétique, sociale. Elle vise la construction du sens simultanément à l'action.

Sa pertinence et son efficacité s'observent en situation : les personnes commencent à s'engager, lèvent progressivement le brouillard, prennent des risques mesurés, sortent de la peur, s'ouvrent aux opportunités, construisent des scénarios. Avancent !

Car *Tends l'oreille et écoute. Tu entendras ta propre voix dans toutes ces voix.* Khalil Gibran

Et *Se connaître soi même, c'est s'oublier. S'oublier soi même, c'est s'ouvrir à toutes choses.* DOGEN

### Objectifs de l'ensemble du processus

Découvrir et s'approprier les concepts et principes d'intervention d'ALTEVOA : approche disruptive et agile, croyances limitantes en question, philosophie et principes de construction de l'expérience à vivre, concepts de référence, nature de la posture délibérative, appui à la sérendipité, principes d'intermédiation, structuration des temps de régulation, Kit de navigation, place du carnet de voyage...

**ALTEVOA Module 1<sup>1</sup> : une approche agile de l'accompagnement** - Principes, posture, méthodes

2 jours les 11 et 12 juillet 2018

Intervenants : André Chauvet et Agnès Heidet

<sup>1</sup> La participation à l'ensemble des modules (proposés en 2019) est conditionnée à la participation au module 1



# ALTEVOA

## Module 1 : Une approche agile de l'accompagnement

### 1- Contexte et problématique

**ALTEVOA** se veut une des réponses possibles face à une transformation profonde des parcours mais également des demandes et usages des personnes. Multiplicité des transitions, imprévisibilité des évolutions, enjeux de reconnaissance, questions existentielles...tous ces paramètres se combinent pour accroître la complexité et la demande sociale de conseil et d'accompagnement. C'est que les changements qui rythment nos vies sont de plus en plus nombreux. Peut-on encore parler de transitions quand les situations ne sont jamais réellement stabilisées et quand la cohérence des parcours se construit plutôt à posteriori. Qu'il s'agisse d'une rupture sous contrainte ou d'une évolution souhaitée, c'est la marge d'initiative de toute personne dans l'élaboration d'un itinéraire professionnel qui est questionnée. La difficulté à anticiper est partagée : état, entreprise, personne mais également professionnel du conseil, soumis parfois à la dure épreuve de l'injonction paradoxale.

Quelles pratiques de conseil et d'accompagnement développer dans ce contexte ? Comment naviguer entre les contraintes organisationnelles incontournables et une indispensable prise en compte des situations singulières ?

Car si le contexte social et économique amène à évoquer sans cesse le conseil personnalisé et l'accompagnement individualisé, les enjeux et diversités d'approches sont rarement explicités. Le débat entre un service centré usager (autonomie et responsabilité, citoyen acteur) et un service centré développement économique (logique d'ajustement voire d'adéquation) n'est pas nouveau. Il se tend voire se caricature dans une période de crise où les solutions peuvent apparaître rares et pas toujours pérennes.

- L'incertitude croissante pose à chacun la question de la pérennité de sa place, de son pouvoir d'action mais également des risques encourus en cas de changement.
- La situation de crise actuelle amène à médiatiser de multiples facteurs hors contrôle ce qui est propice au développement d'un sentiment d'impuissance généralisée (à quoi bon ?)
- Quelles pratiques d'accompagnement peuvent contribuer à développer une croyance et un pouvoir d'agir alors que tout peut inciter au renoncement et au fatalisme ?

Or, à côté de discours sur la disruption, l'agilité, où le développement des Start Up fait office de modèle d'entraînement, les pratiques d'accompagnement semblent parfois faire référence à des modèles ou conceptions peu soucieuses des évolutions contextuelles, peu référées aux travaux et apports de la recherche notamment sur les approches socioconstructivistes. Et si on interrogeait certaines croyances faiblement étayées ? Et si on repensait les approches ? Et si on prenait le risque de penser les pratiques à l'écart du projet ?

C'est l'objet de cette formation que de **découvrir et s'approprier les concepts et principes d'intervention d'ALTEVOA et l'approche agile de l'accompagnement.**

## 2- Objectifs de la formation en terme de compétences

Il s'agit de permettre aux professionnels de découvrir et s'approprier la philosophie, les concepts et la méthodologie d'ALTEVOA processus d'accompagnement agile.

Plus précisément, les participants seront en capacité de :

- Appréhender la réalité actuelle des parcours professionnels dans ses aspects **individuels** (gestion de l'incertitude, insécurité professionnelle, vulnérabilité) **collectifs** (rapports au travail, nomadisme professionnel, pression des commanditaires), **objectifs** (données chiffrées, évolutions et tendances), **subjectifs** (représentations sociales) et **contextuels** (apports et conséquences des transformations règlementaires en cours) et identifier les conséquences en terme de conduite des vies professionnelles
- Découvrir **les principes fondateurs de l'accompagnement agile**, les référents théoriques et les principes méthodologiques qui structurent ALTEVOA
- **S'approprier l'approche et les méthodologies d'intervention** mises en œuvre à travers les notions clés du processus (potentiel de la situation, construction d'espaces capacitants, appui à la sérendipité, aide à la décision et aux risques éclairés) et la posture d'accompagnement spécifique

## 3- Contenu et déroulement

### 1<sup>er</sup> jour :

#### Les métamorphoses en cours et leurs impacts sur les parcours et l'accompagnement des personnes

- Les vies professionnelles aujourd'hui : les multiples transformations et hybridations en cours
- Les transformations des usages et les effets sur la demande sociale de conseil et d'accompagnement
- Les impacts sur l'accompagnement : des croyances et des présupposés en question
- Une approche disruptive et intégrative de l'appui aux personnes : l'accompagnement agile
- Les fondements théoriques et les principes d'intervention : construire à l'écart du projet

### 2<sup>ème</sup> jour :

#### Ingénierie et pratique de l'accompagnement agile : les principes d'ALTEVOA

- ALTEVOA, la métaphore du voyage et les différentes dimensions à l'œuvre : singulière, contextuelle, solidaire, métaphorique
- Les principes méthodologiques et les déclinaisons techniques de l'approche agile
- Les conditions posturales d'accompagnement et les espaces-temps à proposer
- Les différentes escales dans le processus itératif ALTEVOA
- Des scénarii d'intervention multi modalités
- Construction d'une offre de service intégrant ALTEVOA

## 4- Processus pédagogique

La formation doit permettre une interrogation des pratiques qui ont structuré l'histoire des métiers du conseil et de l'accompagnement, d'en identifier les limites par des apports historiques, théoriques et méthodologiques.

Elle suppose une réflexion sur ces pratiques et une prise de distance. Mais elle vise surtout à proposer une approche en réaction à des modèles d'intervention qui ont atteint leurs limites ou qui ne peuvent plus s'appliquer systématiquement dans toutes les situations.

La dimension expérientielle est ainsi privilégiée car il s'agit d'interroger des présupposés mais également de porter un regard différent sur l'accompagnement.

Le travail prend appui sur des expériences à vivre et l'étude de cas réels de situation d'accompagnement (analyse de demandes, analyse de dispositifs, présentation de situations...), dans le respect de chacun et l'absence de jugements.

Le dispositif **ALTEVOA** a pour but d'éclairer des pratiques, de favoriser la créativité individuelle et non d'apporter des modèles figés ou dogmatiques.

## 5- Public

Professionnels du conseil et de l'accompagnement aux évolutions professionnelles

## 6- Durée

La formation se déroule sur **2** jours successifs soit 14 heures de formation

## 7- Coût

250 Euros par jour / TTC soir 500 euros TTC pour les 2 jours de formation



## ALTEVOA Module 1<sup>2</sup> : une approche agile de l'accompagnement 11 et 12 juillet 2018 à Paris

Dates et lieu : 11 et 12 juillet 2018 à Paris (lieu précisé ultérieurement)

Nom du participant : .....

Fonction : .....

Organisme : .....

Adresse : .....

.....

Code Postal : .....

Ville : .....

Tél. : .....

Fax : .....

E-mail : .....

Nom du responsable de l'organisme : .....

Activité de l'organisme : .....

**Montant de la formation : 250 euros/TTC par jour** (50 % payables à l'inscription)

**500 euros/TTC** pour 2 jours de formation

Veuillez libeller votre chèque d'acompte à l'ordre de **André Chauvet CONSEIL** et l'envoyer à l'adresse suivante : **André Chauvet CONSEIL** 32, Lotissement Sainte Croix 13390 Auriol  
[achauvetconseil@orange.fr](mailto:achauvetconseil@orange.fr)

L'acompte restera acquis en cas de désistement moins de 10 jours avant le début du stage. Une facture de la totalité vous sera envoyée à l'issue de la formation.

**André Chauvet CONSEIL** se réserve le droit de différer ou d'annuler la formation en cas d'un nombre insuffisant de stagiaires.

La SAS Unipersonnelle **André Chauvet Conseil**, enregistrée sous le numéro 93 13 11 805 13 auprès du Préfet de la région Provence côte d'Azur n'est pas assujettie à la TVA pour les actions de formation continue.

**SIRET 480 648 591 RCS Marseille**

### Vos contacts

**Agnès HEIDET**

06 74 50 64 81

[xoah@orange.fr](mailto:xoah@orange.fr)

**André CHAUVET**

06 07 61 83 99

[achauvetconseil@orange.fr](mailto:achauvetconseil@orange.fr)

<sup>2</sup> La participation à l'ensemble des modules (proposés en 2019) est conditionnée à la participation au module 1